

Salgs- og leveringsbetingelser i fra Canes AS

Vi ber deg om å lese og følge bruks -og vedlikeholdsinstruksjoner nøye. Disse følger med produktet. Riktig installasjon og vedlikehold sikrer lang holdbarhet.

Canes salgsvilkår og leveringsbetingelser beskriver hva du som kunde kan forvente, og hvem som har ansvaret for de forskjellige delene av leveransen.

Salgsvilkår:

Canes AS følger norsk lovverk med hensyn til garantier og reklamasjonsrett. Produktene leveres i henhold til Canes sin standard, basert på godkjenning fra leverandør.

Leveringsbetingelser:

Leveringsbetingelser i henhold til NS 8409:2008, med mindre annet er skriftlig avtalt.

Leveringstid avtales på bestillingstidspunktet.

Frakt beregnes ut i fra størelsen på sendingen eller etter avtale.

Forbehold:

Garantien bortfaller for alle skader/følgeskader som skyldes feil bruk, feil montering, feil lagring og manglende vedlikehold.

Følgende produktrelaterte forhold dekkes ikke av garantien:

- Modifisering av produkt uten tillatelse fra Canes AS vil kunne innvirke på tekniske og brukermessige forhold. Canes AS kan ikke ta ansvar for konsekvenser av slike endringer.

Ytterligere opplysninger om produktegenskaper og vedlikeholdsråd finnes på:

www.canes.no

Canes garantibetingelser :

Vi garanterer herved at alle Canes AS sine produkter er laget av komponenter av utsøkt kvalitet, og at produksjonsprosesser er kontrollert etter svært nøyaktige kvalitetssikringsprinsipper, fra materialvalg til produktet er klart til bruk. Alle produkter er konstruert og produsert i henhold til EN-standarder og er derfor garantert feilfrie ved drift under forhold angitt i EN-standardene. Videre garanterer vi at alle produkter er nøye testet i fabrikken før de leveres ut til kundene.

Vi ber deg om å lese og følge bruks- og vedlikeholdsinstruksjoner nøye. (Disse følger med produktet). Riktig installasjon og vedlikehold sikrer lang holdbarhet på produktet.

To (2) års garanti :

Skulle du ha noen klager angående våre produkter, ber vi deg om å kontakte Canes AS så snart som mulig. Vi vil dekke produksjons- og materialfeil for perioden på to (2) år i henhold til Forbrukerkjøpslovens bestemmelser. Garantien er gyldig i to (2) år fra kjøpsdato. (Faktura til kunde) Garantien gjelder ikke ved feil som oppstår på grunn av feilmontering, misbruk eller forsømmelse ved bruk og vedlikehold.

Fem (5) års garanti :

Denne garantien gjelder for følgende komponenter som brukes i private husholdninger. Regnes fra kjøpsdato. (Faktura må fremvises)

Femårsgarantien, (5) års garanti, gjelder for material- eller produksjonsfeil kun i private husholdninger (Canes forbeholder seg retten til å undersøke saken). Canes tilbyr et nytt produkt i bytte uten kostnad. Garantien dekker ikke eventuelle andre utgifter. Alle utgifter forårsaket av reparasjonsarbeidet, etc. er forbrukerens ansvar.

Denne garantien dekker forøvrig ikke vedlikeholdsrelaterte deler, eller feil forårsaket av feil montering / installasjon eller misbruk (se bruk- og vedlikeholdsmanualen som følger med produktet).

Garantibegrensninger :

Disse garantivillkår gjelder for Canes AS sine produkter. Disse må vedlikeholdes og brukes i henhold til bruks- og vedlikeholdsmanualen. Ved planlegging og montering av VVS-anlegg må norske forskrifter nedfelt i Plan- og Bygningsloven følges.

Canes garantivillkår gjelder ikke for feil som skyldes feilmontering, rengjøring (skrubbing eller bruk av etsende rengjøringsmidler), feil bruk, mangel på vedlikehold.

Disse garantiene begrenser ikke forbrukerens lovbestemte rettigheter etter kjøpslovens bestemmelser.

Disse garantivillkår skal reguleres og tolkes i samsvar med norsk lov.

Reklamasjonshenvendelser :

Garantien gjelder kun ved feil som er meddelt Canes innen rimelig tid (normalt innen 14 dager), fra feilen blir oppdaget. Samtidig skal forbruker fremvise dokumentasjon på når produktet ble kjøpt. Videre skal det avtales med Canes hvordan reparasjon skal foregå, og hvem som skal foreta service.

Kjøper skal ved mottak av varene kontrollere at det er samsvar mellom mottatte varer og medfølgende pakkseddel. I tillegg skal kjøper sjekke leveransen for eventuelle transportskader, og i rimelig grad foreta en kvalitetskontroll av varene.

Eventuelle avvik eller synlige skader skal omgående meldes Canes AS, og i den utstrekning det er praktisk mulig, anmerkes på medfølgende fraktbrev.

Kjøper må varsle om eventuelle mangler, snarest mulig etter mottak av leveransen, og senest før varene monteres eller på annen måte tas i bruk. Oversittes denne frist tapes retten til å fremsette krav om erstatning som følge av mangel.

Mangel foreligger dersom aktuelle varer på leveringstidspunktet ikke er i samsvar med de krav til art, mengde, kvalitet, andre egenskaper og innpakning som følger av kontrakten, og dette skyldes forhold som selger svarer for jfr. NS8409 punkt 11.1.

Kjøper kan gjøre mangelansvar gjeldende såfremt det er reklamert i rett tid, jfr. NS8409 punkt 12.1 og 12.2.

Selger har rett til å foreta retting eller omlevering dersom dette ikke er til vesentlig ulempe for kjøper og uten risiko for at kjøper ikke får dekket sine utlegg av selger, jfr. kjøpsloven §36.

Kjøper kan kreve at selger for egen regning retter mangel, dersom dette kan skje uten å volde selger urimelig kostnad eller ulempe.

Reklamasjoner skal meddeles skriftlig på selgers reklamasjonsskjema.

Reklamasjonsskjema finnes på Canes sin hjemmeside. Kjøper har her mulighet for å melde inn angjeldende reklamasjonssak elektronisk.

Ansvar for skade:

Canes AS ansvar for mangler, utover det som følger av NS8409, punkt 11.2, omfatter ikke skade på annet enn de solgte varer, med mindre varene avviker fra det som er garantert av selger, eller det foreligger feil eller forsømmelse hos selger, jfr. kjøpslovens §40, tredje ledd. Kjøper skal i slike tilfeller, uavhengig av ansvarsforhold, søke å begrense de tap som måtte oppstå i denne forbindelse.